

FOGLIO INFORMATIVO TESSERE CASH IN (VERS 2018 E SS)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Bologna Credito Cooperativo Società Cooperativa

Sede Legale e Direzione Generale Piazza Galvani, 4 - 40124 Bologna

Tel 051 6571111 Fax 051 6571100

info@bancadibologna.it - info@cert.bancadibologna.it - www.bancadibologna.it

Albo Società Cooperative n. A 117115

Albo delle Banche n. 4672 Codice ABI 8883.1

Registro delle Imprese di Bologna e C.F. 00415760370 - R.E.A. n.160969/BO

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca P.Iva 02529020220

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

Offerta Fuori Sede – Soggetto Collocatore

Banca di Bologna – Nome e Cognome	Cod. Dipendente
Promotore con mandato – Nome e Cognome	Nr. Iscrizione Albo
Telefono e E-mail	

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Struttura e funzione economica

La tessera **CASH IN** consente al Cliente, mediante l'utilizzo della carta magnetica e digitazione del codice PIN presso gli sportelli automatici della Banca di Bologna abilitati alla funzione, di depositare banconote in Euro e assegni bancari e circolari tratti o emessi da banche italiane, che saranno accreditati sul conto corrente collegato alla carta. I versamenti, sia di banconote che di assegni, sono effettuati "salvo buon fine". La carta di versamento, senza la digitazione del codice PIN, permette l'accesso agli impianti del servizio di Cassa Continua della banca che utilizzano questo sistema di accesso. La carta di versamento non ha scadenza.

In caso di chiusura del conto corrente a cui è collegata, la tessera deve essere restituita. In caso di mancata restituzione sarà addebitato quanto previsto nella sezione III – condizioni economiche.

L'eventuale offerta fuori sede di questo prodotto non comporta nessuna modifica né ulteriori condizioni rispetto alle condizioni economiche riportate nella sezione "Condizioni Economiche".

Principali rischi (generici e specifici)

Il principale rischio è rappresentato dall'utilizzo fraudolento da parte di terzi della carta e del P.I.N., in caso di smarrimento o sottrazione della Carta. In questi casi il cliente è tenuto ad informare immediatamente la banca.

Requisiti per poter richiedere il prodotto

La carta di versamento viene rilasciata solo a clienti titolari di un conto corrente bancario in essere, sul quale vengono registrati gli accrediti delle operazioni di versamento eseguite tramite la carta stessa.

La carta può essere emessa anche a clienti minorenni e per questi è necessario il consenso del tutore.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

SPESE

Annuale Carta di debito	€ 0,00
Emissione	€ 0,00
Rinnovo	€ 0,00
Trasparenza documentazione periodica inviata per posta	€ 0,54

Trasparenza documentazione periodica in casella bancaria	€ 0,54
Trasparenza documentazione periodica inviata tramite in-bank	€ 0,00

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Spese per produzione altra documentazione alla clientela (ipotesi diverse da quelle previste dalla normativa psd)	€ 5,00
Spese per invio altra documentazione alla clientela	Secondo tariffa postale in vigore
- canale on-line	€ 0,00

VALUTE

Valuta versamento contanti	In giornata
Valuta versamento assegni fuori piazza	3 giorni lavorativi
Valuta versamento assegni su piazza	3 giorni lavorativi
Valuta versamento assegni stessa Filiale	In giornata
Valuta versamento assegni nostro Istituto	In giornata
Valuta versamento assegni circolari	1 giorno lavorativo
Valuta versamento assegni circolari nostro Istituto	In giornata
Disponibilità versament assegni bancari fuori piazza	4 giorni lavorativi
Disponibilità versament assegni bancari su piazza	4 giorni lavorativi
Disponibilità versamento assegni stessa Filiale	In giornata
Disponibilità versamento assegni nostro Istituto	In giornata
Disponibilità versamento assegni circolari	In giornata
Disponibilità versamento assegni circolari nostri	In giornata

In caso di versamento assegni a Filiale chiusa la Valuta e Disponibilità si intendono dal primo giorno lavorativo successivo al versamento

Altre Spese

Spese per ricerca e copia (per singolo documento) – spese di spedizione escluse	
- Archivio cartaceo inhouse	€ 5,97 €
- Archivio cartaceo c/to outsourcer	€ 5,54
- Archivio elettronico	€ 3,08

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il contratto è a tempo indeterminato.

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto, dandone comunicazione scritta alla banca e restituendo la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

La banca può recedere in qualsiasi momento dal contratto, dando un preavviso scritto di due mesi e senza alcun onere per il cliente. Quest'ultimo è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato. In presenza di giusta causa o giustificato motivo la banca ha diritto di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente. Il cliente rimane responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso del Servizio dal ricevimento della comunicazione scritta del recesso della banca.

In caso di recesso non solo del cliente, ma anche della banca, l'eventuale commissione annuale relativa all'utilizzo della Carta verrà rimborsata in modo proporzionale.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° giorni dal ricevimento della richiesta del cliente giorni: 30 giorni lavorativi.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Banca di Bologna

Ufficio Reclami

Piazza Galvani n. 4 40124 Bologna

Fax 051 6571100

e-mail info@bancadibologna.it

pec info@cert.bancadibologna.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

ATM	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta al ricorrere di giustificati motivi connessi con uno o più dei seguenti elementi: a) la sicurezza della Carta; b) il sospetto di un suo utilizzo fraudolento o non autorizzato (ivi incluso il superamento del limite di importo costituito dal saldo disponibile del conto corrente); c) nel caso in cui la Carta preveda la concessione di una linea di credito per il suo utilizzo, un significativo aumento del rischio che il cliente non sia in grado di ottemperare ai propri obblighi di pagamento.
P.I.N.	Personal Identification Number, - il codice personale segreto che usato insieme alla carta, permette di effettuare versamenti su ATM
Riemissione della carta	Nuova emissione della carta successivamente al blocco