

FOGLIO INFORMATIVO STANDARD PREFINANZIAMENTO PRIVATI

Questo conto è particolarmente adatto per chi al momento dell'apertura del conto pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni o non può stabilire, nemmeno orientativamente, il tipo o il numero di operazioni che svolgerà.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Bologna Credito Cooperativo Società Cooperativa

Sede Legale e Direzione Generale Piazza Galvani, 4 - 40124 Bologna

Tel 051 6571111 Fax 051 6571100

Email: info@bancadibologna.it - info@cert.bancadibologna.it Sito internet: www.bancadibologna.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Bologna e C.F. 00415760370 P.Iva 02529020220 - R.E.A. n.160969/BO

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4672 Codice ABI 8883.1

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A 117115

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il **Conto di Prefinanziamento** consiste praticamente in una apertura di credito a scadenza regolata in conto corrente, in base alla quale la banca mette a disposizione del cliente, a tempo determinato, una somma di denaro, che il cliente stesso si impegna a restituire al momento dell'erogazione del mutuo.

E' un contratto utile a sopperire a esigenze di liquidità, in attesa di erogazione di un mutuo ipotecario/fondario o chirografario.

Tra i **principali rischi del Conto di Prefinanziamento**, si segnalano:

- obbligo di dover comunque restituire le somme anticipate dalla banca, qualora il mutuo non venga stipulato.

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.bancadibologna.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione “Altre condizioni economiche” e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

SPESE FISSE

Tenuta del conto

Canone per tenuta del conto	€ 180,00 (€ 15,00 Mensili) Imposta di bollo: € 34,20 Canone annuo per la tenuta del conto: € 214,20
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Non previste

Gestione Liquidità

Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00 (€ 0,00 Trimestrali)
--	--------------------------------

Servizi di pagamento

Rilascio di una carta di debito nazionale (emissione)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Circuiti abilitati	BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Cirrus Maestro, Visa Electron
Rilascio di una carta di debito internazionale (emissione)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Rilascio di una carta di debito internazionale (gestione)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Circuiti abilitati	BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Cirrus Maestro, Visa Electron
Canone annuo carta di credito	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Rilascio moduli assegni	€ 1,00

Home banking

Canone annuo per internet banking e phone banking	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
---	---

SPESE VARIABILI

Gestione liquidità

Invio estratto conto/scalare	In forma cartacea: € 0,54 Casellario interno alla Banca: € 0,54
------------------------------	--

	In forma elettronica: € 0,00
Documentazione relativa a singole operazioni	€ 0,00
Servizi di pagamento	
Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Bonifico - SEPA (Verso clienti della banca)	SPORTELLLO: € 5,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - sportello: € 5,00 Costo totale: € 10,00 INTERNET BANKING: € 0,00
Bonifico - SEPA (Verso altri istituti)	SPORTELLLO: € 5,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - sportello: € 5,00 Costo totale: € 10,00 INTERNET BANKING: € 0,50
Bonifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca)	SPORTELLLO: € 6,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - sportello: € 5,00 Costo totale: € 11,00 INTERNET BANKING: € 0,60 Il pagamento da sportello non è ancora attivo
Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti)	SPORTELLLO: € 6,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - sportello: € 5,00 Costo totale: € 11,00 INTERNET BANKING: € 1,10 Il pagamento da sportello non è ancora attivo
Bonifico - Extra SEPA (Spese fisse)	SPORTELLLO: € 25,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - sportello: € 5,00 Costo totale: € 30,00 INTERNET BANKING: € 25,00
Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali)	SPORTELLLO: 0,15% Minimo: € 1,55 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - sportello: € 5,00 INTERNET BANKING: 0,15% Minimo: € 1,55
Ordine permanente di bonifico	€ 1,29 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - retrospostello: € 5,00 Costo totale: € 6,29
Addebito diretto	€ 2,05 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - retrospostello: € 5,00 Costo totale: € 7,05
Ricarica carta prepagata	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale

Tasso fisso: 0%

Aliquota ritenuta fiscale

nella misura prevista tempo per tempo dalle legge

qualora il conto non abbia avuto movimenti da oltre un anno e presenti un saldo a credito non superiore ad € 500,00 (€ 2.500,00 per clienti al dettaglio) la banca cessa di corrispondere gli interessi.

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi

Importo totale del credito	Indeterminato
Durata del contratto di apertura di credito	Indeterminata
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	entro fido: Tasso fisso: 14% Soglia prudenziale banca rispetto a soglia ufficiale usura tasso dare aperture di credito oltre 5.000 euro - Tasso limite ai sensi L.108/96 Valore attuale dell'indice di riferimento: 15%
Commissione onnicomprensiva per la messa a disposizione dei fondi	2% annuale

La commissione onnicomprensiva è calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma tempo per tempo messa a disposizione del cliente e alla durata del fido, indipendentemente dal suo effettivo utilizzo. La normativa prevede che la Commissione non possa superare lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente. Tale commissione è calcolata, all'interno del periodo di addebito, tenendo in considerazione il numero concreto di giorni per i quali il cliente ha avuto la disponibilità dei fondi. In caso di variazione della Commissione durante il periodo di addebito, l'importo che verrà addebitato al cliente sarà calcolato in base al valore reale della Commissione in relazione ai diversi giorni del periodo.

Sconfinamenti

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Tasso fisso: 15% Soglia prudenziale banca rispetto a soglia ufficiale usura tasso dare aperture di credito oltre 5.000 euro - Tasso limite ai sensi L.108/96 Valore attuale dell'indice di riferimento: 15%
Commissione di istruttoria veloce (extra-fido)	Si veda apposita Sezione
- Sconfinamento fino a euro 100,00 (franchigia)	€ 0,00
- Si veda apposita Sezione per le caratteristiche specifiche della CIV, oltre alla franchigia sopra richiamata	
Maggiorazione di tasso in caso di proroghe	
- finanziamenti in pre-ammortamento	2,00 %
- finanziamenti temporanei	2,00 %
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Tasso fisso: 15% Soglia prudenziale banca rispetto a soglia ufficiale usura tasso dare aperture di credito oltre 5.000 euro - Tasso limite ai sensi L.108/96 Valore attuale dell'indice di riferimento: 15%
Commissione di istruttoria veloce (in assenza di fido)	Si veda apposita Sezione
- Sconfinamento fino a euro 100,00 (franchigia)	€ 0,00
- Si veda apposita Sezione per le caratteristiche specifiche della CIV, oltre alla franchigia sopra richiamata	

Per tutti i tassi debitori annui sopra riportati nella sezione Fidi e Sconfinamenti, si specifica quanto segue: in caso di tasso variabile il tasso può essere legato a un parametro di riferimento (esempio: euribor a tre mesi), fermo restando che i tassi sopra esposti sono quelli massimi non superabili dal tasso effettivo applicato sul rapporto, sia esso variabile o fisso.

Il tasso effettivamente applicato non potrà superare comunque quanto stabilito dalla legge 108/96 in materia di usura.

Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca

Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura
---------------	---

Finanziamento a tasso variabile

L'utilizzo di un indice di riferimento per il calcolo del tasso di interesse variabile comporta la possibilità che, al variare dell'indice, il tasso di interesse praticato al finanziamento subisca una modifica pari alla variazione dell'indice, con conseguente cambiamento degli interessi corrispettivi dovuti (che aumentano nel caso di crescita dell'indice e che invece si riducono in caso di dinamica contraria).

Qualora la Banca preveda tassi massimi (cd. cap) o minimi (cd. floor), il tasso praticato al cliente, anche in caso di variazione dell'indice di riferimento, non potrà mai risultare superiore al tasso massimo o inferiore al tasso minimo.

Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV)

La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:

- nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;
- quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;
- quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento;
- quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.

La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelievamento contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce.

Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

Commissione di istruttoria veloce (extra-fido)	fino a € 100,00: €0,00 oltre: € 20,00
Commissione di istruttoria veloce (in assenza di fido)	fino a € 100,00: €0,00 oltre: € 20,00
Numeri minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva.	Giorni di operatività Banca: 5
Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della CIV	Vedi descrizione della spesa
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (extra-fido)	Non previsto
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (in assenza di fido)	Non previsto

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

Contanti/assegni circolari stessa banca	Contanti in giornata. Assegni circolari massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari stessa filiale	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari altra filiale	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari altri istituti	Massimo 4 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	Massimo 4 giorni lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.bancadibologna.it.

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

Per un affidamento di: € 1.500,00	Tasso Annuo Effettivo Globale	
Durata del finanziamento (mesi): 3	(TAEG): 22,78%	

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

L'eventuale offerta fuori sede di questo prodotto non comporta nessuna modifica nè ulteriori condizioni rispetto alle condizioni

economiche riportate nella sezione "Condizioni Economiche".

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ	
Registrazione operazioni non incluse nel canone	SELF: € 0,00 RETROSPORTELLO: € 5,00 SPORTELLO: € 5,00 VIRTUAL: € 0,00
Spese tenuta conto	€ 0,00 (€ 0,00 Trimestrali)
Spese minime	€ 0,00 (€ 0,00 Mensili)
Recupero bolli per estatto conto (su base annua)	Nella misura prevista tempo per tempo dalle Legge
Periodicità recupero bolli	Periodicità produzione estratto conto
Spesa estrattino allo sportello	€ 5,00
Trasparenza documentazione periodica inviata per posta	€ 0,54
Trasparenza documentazione periodica in casella bancaria	€ 0,54
Trasparenza documentazione periodica inviata tramite in-bank	€ 0,00
Trasparenza documentazione periodica inviata tramite chiosco multimediale	€ 0,54

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

CAUS ALE	DESCRIZIONE	CAUS ALE	DESCRIZIONE	CAUS ALE	DESCRIZIONE
001	GENERICA DARE	096	ESTINZIONE CONTO - SALDO DARE	288	ASSEGNO ESTERO ACCR. S. B. F.
002	GENERICA AVERE	097	ESTINZIONE CONTO - SALDO AVERE	290	ACCONTO FATTURA
003	ACCREDITO ASSEGNO RICHIAMATO	101	EMISSIONE CERT. DEPOSITO	300	RITENUTA CAPITAL GAIN
004	ANTICIPO CARTA DI CREDITO	102	RIMBORSO CERTIFICATO DEPOSITO	301	COMM. PERFORMANCE
006	ACCREDITO RID/INCASSI ADD. PRE	104	PAGAMENTO FATTURE	302	IVA COMM. PERFORMANCE
007	ACCREDITO MAV/INCASSI NON PREA	105	RETTIFICA SPESE LIQUIDATE	305	ACQUISTO TITOLI
008	RID ATTIVO NS CLIENTELA	106	QUOTE SOCIALI	306	VENDITA TITOLI
009	INCASSO TRAMITE P. O. S.	107	SOTTOSCRIZIONE NS. OBBLIGAZION	311	ASSEGNI TRAENZA
010	EMISSIONE ASSEGNI CIRCOLARI	108	RIMBORSO NS. OBBLIGAZIONI	316	CANONE TERMINALE POS
011	ASSEGNI TRAENZA	110	PAGAMENTO UTENZA	318	COMM. SU ASSEGNO IMP/INSOL.
013	ASSEGNO	111	BOLLETTA ENERGIA ELETTRICA	319	COMM. SU UTENZE
014	CEDOLE/DIVIDENDI/PREMI	112	BOLLETTA TELEFONICA	370	Directa: Tobin Tax
015	PAGAMENTO RATA MUTUO	115	BOLLETTA GAS / ACQUA	371	Directa: Trasf. Valuta
020	CANONE CASSETTE SIC./CUST.	120	ACCREDITI RIMBORSI UTENZE	379	Directa: Storno
022	SPESE GESTIONE/AMM.NE TITOLI	124	ACCREDITI RIMBORSI UTENZE	380	Directa: Acq titoli
024	MOVIMENTAZIONI SERV. ESTERO	125	ACCREDITI RIMBORSI UTENZE	382	Directa: Ven titoli

025	ACCREDITO PENSIONI	126	ACCREDITI RIMBORSI UTENZE	383	Directa: Prestito titoli
026	DISPOSIZIONI DI BONIFICO	132	IMPOSTE E TASSE	384	Directa: Margin. derivati dare
027	ACCREDITO EMOLUMENTI	133	DELEGA EX S. A. C. F23	385	Directa: Margin. derivati avere
028	ESTERO	142	RIMBORSO IMPOSTE	386	Directa: Ratei
030	ANTICIPO S. B. F.	145	SERVIZI	387	Directa: Ritenute
031	PAGAMENTO EFFETI/RIBA/MAV	148	ACCREDITI PREAUTORIZZATI	416	ONERI PAGAMENTO TARDIVO
033	EFFETTO RITIRATO	149	ADDEBITI PREAUTORIZZATI	509	RECUPERO BOLLI
034	DISPOSIZIONE DI GIROCONTO	150	ASSEGNI RICHIAMATI	516	CAPITAL GAIN GPM
035	PRELEVAMENTO BANCOMAT	151	DECURTAZIONE MUTUO	544	SOTT/EST COM. PAPER ADD
036	POS CARTE BANCOMAT	152	ESTINZIONE ANTICIPATA MUTUO	545	SOTT/EST COM. PAPER ACC
037	DISPOSIZIONE DI ADDEBITO	162	ADDEBITO F. I. G.	553	RATA PAC FONDI
039	RID/MAV/ALTRI DOCUM. INSOLUTI	163	EROGAZIONE MUTUO	576	RIMBORSO UTENZE
042	EFF/RIBA INSOLUTI/PROTESTATI	165	COMMISSIONI CREDITI DI FIRMA	633	CEDOLE/DIVIDENDI
044	UTILIZZO POS	166	DIRITTI DI SEGRETERIA	635	COMM. DI GESTIONE
045	UTILIZZO CARTE DI CREDITO	170	VENDITA TITOLI	640	IMPOSTE E TASSE
047	ADDEBITO SDD	196	BOLLO SU E/C TITOLI	680	SPESE
048	BONIFICO	204	BOLLI DOSSIER DIRECTA	697	IVA COMM. DI GESTIONE
049	RICARICA TELEFONICA	211	PAGAMENTO DOCUMENTI SU ITALIA	717	ASSICURAZIONE
050	PAGAMENTI DIVERSI	216	ACCREDITO POLIZZA	720	VINCOLO PARTITA CONTO DEPOSITO
051	PREL. EUROCHEQUE	220	ALTRE SPESE CASS. SICUREZZA	721	SVINCOLO PARTITA C/DEPOSITO
052	PRELEVAMENTO CONTANTI	226	BONIFICO SULL'ESTERO	746	RESTO SU VERSAMENTO
055	ASSEGNI BANCARI INSOLUTI/PROTE	230	ASSEGNO PAGATO DOPO IMPAGATO	751	IMPOSTE E TASSE
056	RICAVO EFF. ASS. FATT. AL D. I	235	DELEGA UNIFICATA F24	771	RECUPERO SPESE
057	ASSEGNO IMPAGATO PRIMA PRESENT	240	COMMNI/SPESE OPERAZIONI ESTERO	778	VERS. ASSEGNI BANCARI F/P
060	RETTIFICA VALUTA	241	EROGAZIONE FINANZIAMENTI IMPOR	780	VERS. ASSEGNI BANCARI S/P
062	DISPOSIZIONI DIVERSE	242	RIMBORSO FINANZIAMENTI IMPORT	781	VERS. ASSEGNI STESSA FILIALE
063	MATURAZIONE PARTITA S. B. F.	243	EROGAZIONE FINANZIAMENTI EXPOR	782	VERS. ASSEGNI NOSTRO ISTITUTO
070	ACQUISTO TITOLI	244	ADD./ACCRED. CREDOC SU ESTERO/I	783	VERS. ASS. CIRCOLARI
071	DIVIDENDI AZIONI BANCA	245	RIMBORSO FINANZIAMENTI EXPORT	785	VERS. VAGLIA POSTALI
073	VALORI IN VENDITA	246	ACCENS. DEPOSITO/FINANZIAMENTO	888	MOVIMENTO GENERICO
074	VALORI BOLLATI	247	ESTINZIONE DEPOSITO/FINANZIAME	898	ESTINZIONE X PASSAGGIO A SOFFE
075	VERS. ASS. SU PIAZZA	248	BONIFICO DALL'ESTERO	899	ESTINZIONE CONTO – SALDO DARE
078	VERSAMENTO CONTANTI	249	PAGAMENTO RIM. DOC. DA/SU ESTERO	903	INCASSO CARTA SI
079	VERS. ASSEGNI CIRC. ALTRI	250	NETTO RICAVO DI RIM. DOC. SU ES	908	RIMBORSO AZIONI BANCA
080	CAUSALE SOGGETTA A SPESE	255	ASSEGNO INS/IRREGOLARE	934	GIROCONTO
081	RIMBORSO TITOLI	256	RINEGOZIAZIONE ASS. INS/IRREG.	935	DISPOSIZIONE CASHPOOLING

082	VENDITA TITOLI	258	RESTITUZIONE 3/10 SOC. COST	991	DELEGA TELEMATICA DELEGA I24
083	STACCO CEDOLE TITOLI	281	BONIFICO DALL'ESTERO	992	DELEGA TELEMATICA DELEGA DA HB
085	ACQUISTO TITOLI	285	GIROCONTO	999	MOVIMENTO GENERICO
090	SCARICO FATTURA ANTICIPATA	286	VENDITA BANC. DIV. ESTERE		
095	ANTICIPO FATTURE S. B. F.	287	ACQUISTO BANC. DIV. ESTERE		

VALUTE

Valuta vers. assegni bancari fuori piazza	3 giorni lavorativi
Valuta vers. assegni bancari su piazza	3 giorni lavorativi
Valuta vers. assegni stessa Filiale	In giornata
Valuta vers. assegni nostro Istituto	In giornata
Valuta vers. assegni circolari	1 giorno lavorativo
Valuta vers. assegni circolari nostro Istituto	In giornata
Disponibilità vers. assegni bancari fuori piazza	4 giorni lavorativi
Disponibilità vers. assegni bancari su piazza	4 giorni lavorativi
Disponibilità vers. assegni stessa Filiale	In giornata
Disponibilità vers. assegni nostro Istituto	In giornata
Disponibilità vers. assegni circolari	4 giorni lavorativi
Disponibilità vers. assegni circolari nostri	In giornata

TERMINI DI NON STORNABILITA'

Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro (termini di non stornabilità – giorni lavorativi successivi a quello di versamento titoli)	
Assegni bancari tratti sulla stessa banca	4 giorni
Assegni bancari tratti su altre banche italiane	4 giorni
Assegni circolari	4 giorni

ALTRO

Periodicità addebito spese, commissioni e altri oneri diversi dagli interessi	TRIMESTRALE
Conteggio e accredito interessi avere	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.
Conteggio interessi dare	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.
Riferimento calcolo interessi	Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile)
Addebito assegni	DATA EMISSIONE
Period. invio estratto conto	TRIMESTRALE
Periodo appl. oper. omaggio	ANNUALE
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - Spese di spedizione escluse	Archivio cartaceo in House: € 5,97 Arch. cartaceo c/o Outsourcer: € 5,54 Archivio elettronico: € 3,08
Spese di istruttoria pratiche di successione	0,75%
- minimo	€ 150,00 + recupero spese vive
- massimo	€ 500,00
Base di calcolo: La percentuale è calcolata sulla sommatoria non algebrica dei debiti e sui crediti dovuti o vantati dal "de cuius" nei confronti della Banca compresi i titoli in deposito, con l'esclusione delle quote e dei finanziamenti sociali, risultanti dal saldo contabile dei rapporti intrattenuti dal defunto alle ore 00:00 del giorno del decesso.	
Rilascio Certificazioni	€ 39,00

Commissioni per richiesta urgente "Nexi" (consegna carta entro 10 gg lavorativi)	€ 15,50
Canone cassa continua	GRATUITO
Sollecito di pagamento	€ 26,00
Informazioni commerciali richieste dalla clientela per singola risposta da effettuarsi tramite:	
- lettera	€ 15,50 + recupero spese vive
- telefax	€ 26,00 + recupero spese vive
Dichiarazione del terzo pignoratorio	
- Rimborso omnicomprensivo per le attività di gestione dei pignoramenti ordinari e/o speciali incluso il rilascio delle dichiarazioni del terzo pignorato	€ 155,00

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto, che dovrà avvenire entro il termine massimo di 30 (trenta) giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione di recesso, salvo esigenze collegate alla sistemazione di addebiti di utenze o utilizzi di carte.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Banca di Bologna - Ufficio Reclami
Piazza Galvani n. 4 40124 Bologna,
fax 051 6571100

e-mail info@bancadibologna.it
PEC info@cert.bancadibologna.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico – SEPA instant	Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (20")
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca / intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebito per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca / intermediario del cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate da cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto

	dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

Questo conto è particolarmente adatto per chi al momento dell'apertura del conto pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni o non può stabilire, nemmeno orientativamente, il tipo o il numero di operazioni che svolgerà.

GLOSSARIO

**FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO AI SERVIZI DI PAGAMENTO
REGOLATI SU CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA
DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)**

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Bologna Credito Cooperativo Società Cooperativa

Sede Legale e Direzione Generale Piazza Galvani, 4 - 40124 Bologna

Tel 051 6571111 Fax 051 6571100

Email: info@bancadibologna.it - info@cert.bancadibologna.it Sito internet: www.bancadibologna.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Bologna e C.F. 00415760370 P.Iva 02529020220 - R.E.A. n.160969/BO

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4672 Codice ABI 8883.1

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A 117115

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO?

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda l'SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

- a) il **bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) / il bonifico SEPA instant/ il Bonifico - extra SEPA**, ovvero l'operazione effettuata dalla banca, su incarico di un ordinante, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
- b) il **bollettino bancario Freccia**, ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- c) il **bollettino postale**, ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;
- d) l'**Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit)**, ovvero l'ordine di incasso di crediti che presuppone una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore. L'esecuzione dell'ordine prevede la trasmissione telematica, attraverso un'apposita procedura interbancaria, delle informazioni relative agli incassi da eseguire dalla banca del creditore (banca assuntrice) a quella del debitore (banca domiciliataria);
- e) la **RiBa (Ricevuta Bancaria)**, ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
- f) la **Mav** (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- g) altri **pagamenti diversi**.

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I principali **rischi** per il cliente sono:

- per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario

- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito
- quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- bonifico Sepa Italia: IBAN;
- bonifico Sepa/bonifico Sepa instant/bonifico extra Sepa: IBAN;
- bollettino bancario Freccia: IBAN;
- Addebito diretto SEPA: IBAN e coordinate d'azienda;
- Riba: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SERVIZI DI PAGAMENTO

CASSA RACCOLTA VALUTA

Banconote: Commissioni Acquisto	0,15% Minimo: €	1,55
Banconote: Spese fisse acquisto da Conto	€	8,00
Banconote: Spese fisse acquisto Cassa Euro	€	8,00
Banconote: Spese fisse acquisto Cassa Euro - non Cliente	€	8,00
Banconote: Commissioni Vendita	0,15% Minimo: €	1,55
Banconote: Spese fisse vendita da Conto	€	8,00
Banconote: Spese fisse vendita Cassa Euro	€	8,00
Banconote: Spese fisse vendita Cassa Euro - non Cliente	€	8,00
Assegni: Commissioni acquisto	0,15% Minimo: €	1,55
Assegni: Spese fisse acquisto	€	20,00
Commissioni Insoluto	0,15% Minimo: €	1,55
Spese insoluto assegno assegno cambiato per cassa	€	20,00

OPERAZIONI ESTERO

Recupero spese assegni insoluti negoziati su Conto	€	10,00
Spese per giroconti divisa	€	15,00
Spese accensione deposito	€	12,00
Spese arbitraggio deposito	€	10,00
Spese estinzione deposito	€	10,00
Commissioni servizio giroconto Divisa	0,15% Minimo: €	1,55
Commissioni servizio giroconto Euro	0,15% Minimo: €	1,55
Commissioni servizio bonifici interni divisa	0,15% Minimo: €	1,55
Commissioni servizio bonifici interni Euro	0,15% Minimo: €	1,55
Commissioni servizio depositi divisa	0,15% Minimo: €	1,55
Commissioni servizio depositi Euro	0,15% Minimo: €	1,55
Bonifico – extra SEPA (in ingresso)		
commissioni servizio divisa	0,15% Minimo: €	1,55
commissioni servizio Euro	0,15% Minimo: €	1,55

Spese fisse	€	15,00
Bonifico cambiato per cassa	€	15,00
Spese gestione conto nostro in Euro	€	0,00
Spese gestione conto nostro Dollaro Stati Uniti	€	10,00
Bonifico - extra SEPA (in uscita)		
Commissione servizio Euro	0,15% Minimo: €	1,55
Spese fisse - Cassa Euro	€	15,00
Spese gestione conto nostro Euro	€	0,00
Spese gestione conto nostro Dollaro Stati Uniti	€	10,00
Disposto con spese a carico ordinante (OUR)	€	35,00
Eventuali spese emendamento	€	25,00
BONIFICI		
Bonifico - SEPA urgente e BIR in Filiale	€	5,00
Bonifico - SEPA Esterno Ricorrente	€	4,50
Bonifico - SEPA Esterno Cliente per Cassa	€	5,50
Bonifico - SEPA Esterno Non Cliente per Cassa	€	5,50
Bonifico - SEPA urgente e BIR Internet Banking	€	2,50
Giroconti Interni IB	€	0,00
Bonifico - SEPA interno Ricorrente	€	4,50
Bonifico - SEPA Interno Cliente per Cassa	€	5,50
Bonifico - SEPA Interno Non Cliente per Cassa	€	5,50
Giroconti Interni in Filiale	€	0,00
Bonifico - SEPA periodico	€	1,29
Commissioni esecuzione documentata		
- qualora siano prodotti documenti da allegare o da ritornare:		
- recupero		ONERI DI BOLLO + SPESE POSTALI
- diritto aggiuntivo	€	3,00
- commissioni dovute ad altri istituti	€	6,00
AUTORIZZ.ADDEBITI		
Addebito RID/SDD - Altre Aziende	€	2,05
Addebito RID/SDD - Telepass e Viacard	€	1,55
Addebito RID/SDD - Finanziarie	€	2,05
Addebito RID/SDD - Leasing	€	2,05
Addebito RID/SDD - Media e Intrattenimento	€	1,55
Addebito RID/SDD - Onlus	€	0,00
Addebito RID/SDD - Prodotti Banca	€	0,00
Addebito RID/SDD - Commerciali	€	1,55
Addebito RID/SDD - Utenze	€	0,00
ADDEBITI DISPOSIZIONI		
Spese non applicabili in caso di "servizio di trasferimento" L n.33/2015 e ss-ii e ii		
Addebito effetti	€	0,00
Addebito effetti - Ritiro passivo	€	0,00
Addebito MAV	€	0,00
Addebito RAV / sportello	€	2,00
Addebito RAV / Home Banking	€	0,40
Pagamento RAV per cassa allo sportello	€	3,00

Addebito FRECCIA PASSIVI / sportello	€	2,00
Addebito FRECCIA PASSIVI / Home Banking	€	0,40
Pagamento FRECCIA PASSIVI per cassa allo sportello	€	3,00
Addebito ritiri attivi	€	13,43
Addebito RI.BA.	€	0,00
Addevito RI.BA. - ritiro passivo	€	0,00

BOLLETTE

Spese addebito bollette	€	3,50
-------------------------	---	------

ALTRO

Per informativa obbligatoria mensile (per clienti non consumatori e non microimprese)	€	0,00
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	€	5,00
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€	0,00
Per revoca dell'ordine oltre i termini	€	0,00
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€	0,00

VALUTE

Valuta Delega Telematica	In giornata
Valuta / Altro	In giornata
Disponibilità / Altro	In giornata

CASSA RACCOLTA VALUTA

Data valuta / Banconote	In giornata
Data valuta / assegni	
Data valuta / assegni Euro su banche estere	20 giorni lavorativi
Data valuta / assegni Euro su banche italiane	4 giorni lavorativi
Data valuta / assegni Dollaro Australia	20 giorni lavorativi
Data valuta / assegni Dollaro Canada	20 giorni lavorativi
Data valuta / assegni Franco Svizzera	20 giorni lavorativi
Data valuta / assegni Corona Danimarca	20 giorni lavorativi
Data valuta / assegni Sterlina Regno Unito	20 giorni lavorativi
Data valuta / assegni Yen Giappone	20 giorni lavorativi
Data valuta / assegni Dollaro Stati Uniti	20 giorni lavorativi
Data valuta / Altro	20 giorni lavorativi
Data Disponibilità / Banconote	In giornata
Data Disponibilità / altro	20 giorni lavorativi

OPERAZIONI ESTERO

Data Valuta / Incasso da estero / Euro UE	In giornata
Data Valuta / Incasso da estero Divisa	2 giorni lavorativi
Data Valuta / Pagamento verso estero / Euro UE	In giornata
Data Valuta / Pagamento verso estero Divisa	In giornata
Data Valuta / acquisto c/euro accredito	2 giorni lavorativi
Data Valuta / acquisto c/euro addebito	In giornata
Data Valuta / vendita c/euro accredito	2 giorni lavorativi

Data Valuta / vendita c/euro Addebito	In giornata
Data Valuta / arbitraggio accredito	2 giorni lavorativi
Data Valuta / arbitraggio addebito	In giornata
Data Valuta / Altro	In giornata
Data disponibilità / Altro	In giornata
AUTORIZZ.ADDEBITI	
Addebito RID / SDD	In giornata
ADDEBITI DISPOSIZIONI	
Addebito effetti	In giornata
Addebito MAV	In giornata
Addebito RAV	In giornata
Addebito BOLLETTINI FRECCIA	In giornata
Addebito ritiri attivi	In giornata
Addebito RI.BA.	In giornata
BOLLETTE	
Addebito bollette	In giornata

ORDINI DI BONIFICO	
Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico - SEPA interno	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico - SEPA	
Bonifico – SEPA instant	
Bonifico urgente SEPA	
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

BONIFICI IN ENTRATA	
Tipo Bonifico	Valute di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico SEPA interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico SEPA	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico SEPA instant	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI	
Tipo incasso	Data valuta di addebito
Ri.Ba	Giornata operativa di addebito
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	

ORDINI DI PAGAMENTO – DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE

ORDINI DI BONIFICO		
Tipo Bonifico	Data ricezione ordine	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*)
Bonifico – SEPA interno	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi (*)
Bonifico – SEPA	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico – SEPA instant (**)	Il giorno della presentazione della disposizione	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico urgente	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
(*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.		
(**) Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (20")		

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI		
Tipo incasso	Termine di esecuzione	Tempi di esecuzione
Ri.Ba.	Data di scadenza	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data di scadenza	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

GIORNATE BANCARIE NON OPERATIVE E LIMITI TEMPORALI GIORNALIERI	
Giornate non operative: - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
Limite temporale giornaliero (cd. cut off): - le ore 14,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*) - le ore 13,00 per le operazioni di pagamento allo sportello	L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
Nelle giornate semifestive il cd. cut off è fissato:	

- alle ore 11,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*) - alle ore 11.00 per le operazioni di pagamento allo sportello	
(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva. Eccezioni: il Bonifico – Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.	

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto di conto corrente

Fermo restando quanto previsto dalle norme per le ipotesi di apertura di credito o di sovvenzione, ciascuna parte potrà recedere, con preavviso di cinque giorni, dal contratto di conto corrente e dalla inerente convenzione assegno dandone comunicazione scritta all'altra parte. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, che ricorre, ad esempio, nel caso di assegno impagato per difetto di provvista o per mancanza di autorizzazione. Allorché il recesso è divenuto operante la banca sarà tenuta ad eseguire esclusivamente gli ordini ricevuti e a pagare gli assegni tratti con data anteriore all'efficacia del recesso stesso sempre nei limiti della provvista e salvo diversa disposizione.

Il cliente, nel caso di apertura di credito a tempo determinato, ai sensi e per gli effetti dell'art. 125ter del Testo Unico Bancario - esercitando la facoltà di ripensamento - può recedere dal Contratto entro i 14 (quattordici) giorni successivi alla sottoscrizione dello stesso, mediante invio di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno da farsi pervenire alla Banca. Nel caso di esercizio tempestivo del diritto di recesso, il cliente recedente dovrà, entro i 30 (trenta) giorni successivi all'invio della comunicazione di recesso, restituire alla Banca l'importo capitale utilizzato, oltre agli interessi maturati fino alla data di restituzione, al tasso convenuto (il conteggio giornaliero degli interessi da corrispondere in caso di recesso è riportato nelle condizioni economiche allegato al contratto) oltre alle eventuali somme non ripetibili corrisposte dalla Banca alla pubblica amministrazione (somme che la Banca giustificherà tramite idonea documentazione).

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto, che dovrà avvenire entro il termine massimo di 30 (trenta) giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione di recesso, salvo esigenze collegate alla sistemazione di addebiti di utenze o utilizzi di carte.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Banca di Bologna - Ufficio Reclami
Piazza Galvani n. 4 40124 Bologna,
fax 051 6571100
e-mail info@bancadibologna.it,
PEC info@cert.bancadibologna.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente

Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente
Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi
Sconfinamento	Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido")
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici – SEPA ed extra SEPA l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino).
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.