

ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO

Comunicazione di adesione e variazioni successive

AVVERTENZE:

- prima di compilare il modulo è necessario salvare una copia sul proprio PC; non è possibile compilare e consegnare il modulo direttamente dal sito Internet.
- il livello di protezione per le macro in Word va impostato a "medio" o "basso" (menu Strumenti > Macro > Protezione);
- Il modulo va salvato esclusivamente usando il tasto "Salva e chiudi" in basso e non con le ordinarie funzioni di Word, in modo da consentire la validazione dei dati immessi.

Prima comunicazione Variazioni successive

Data comunicazione _____

Intermediario

Codice ABI _____

Se non si dispone di codice ABI, indicare il Codice Fiscale _____

Denominazione _____

Modalità di adesione

Indiretta

Specificare il nome dell'associazione:

Conciliatore Bancario Finanziario

Altro, specificare _____

Diretta

Specificare l'associazione di intermediari, riconosciuta dalla Banca d'Italia, alla quale far riferimento per l'individuazione del componente dell'organo decidente:

Conciliatore Bancario Finanziario

Altro, specificare _____

Funzione Gestione Reclami

Nome ufficio _____

Indirizzo _____

Mail _____

Telefono _____

Fax _____

Responsabile della Funzione

Cognome e nome _____

Mail _____

Telefono _____

Fax _____

Codici di condotta ai quali aderisce l'intermediario

Patti chiari - tutte le iniziative

Patti chiari - alcune iniziative

Codice di comportamento Assofin

Altro, specificare _____

Salva e chiudi

Firma⁽¹⁾

Codice di controllo: cba205c7158247056d11a33b42250c9faa9f08fa

¹ Gli intermediari la cui adesione viene attestata da parte di una associazione riconosciuta dovranno inviare alla Banca d'Italia il modulo in formato elettronico (non firmato) alla casella SERVIZIO.TCA.COORDINAMENTO.ABF@bancaditalia.it. Gli intermediari non aderenti ad associazione riconosciuta dovranno inviare il modulo in copia cartacea debitamente sottoscritta all'indirizzo "Banca d'Italia - Servizio Tutela dei Clienti e Antiriciclaggio, Divisione Coordinamento ABF, via Nazionale, 91 - 00184 Roma", oltre che in formato elettronico alla suddetta casella.